

## **Zásady zpracování osobních údajů „Střežíme Vaše osobní data“**

Společnosti Oculista s.r.o., IČ 04256344 se sídlem Zásadská 569/1, 19000 Praha 9, jsou na základě platného oprávnění k poskytování zdravotních služeb poskytovatelem zdravotních služeb v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování.

V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“) a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „GDPR“) tímto společnost Oculista s.r.o., IČ 04256344 se sídlem Zásadská 569/1, 19000 Praha 9 informuje subjekty, jejichž osobní údaje zpracovává.

Správce osobních údajů podle čl. 4 bod 7 Nařízení je společnost:

Oculista s.r.o.

IČ: 04256344

se sídlem Zásadská 569/1, Střížkov, 190 00 Praha 9

Kontaktní údaje správce jsou:

adresa: Zásadská 569/1, 19000 Praha 9

e-mail: stern@oculista.cz

telefon: + 420 776 760 037

Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

V souvislosti s poskytováním zdravotní péče jsme povinni o Vás, pacientovi/klientovi, shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro poskytnutí a vykazání zdravotní péče, přičemž rozsah shromažďovaných osobních údajů vyplývá z platné právní úpravy. Pokud evidujeme Vaše osobní údaje nad rámec povinností, které nám stanoví právní předpis či nad rámec nezbytný pro poskytování služeb nebo z jiného důvodu dle Nařízení, vyžádáme si vždy předem Váš písemný souhlas.

Vaše osobní údaje shromažďujeme a používáme výhradně v souvislosti s poskytováním zdravotní péče Vaší osobě, či jiných služeb na základě smlouvy mezi Vámi a námi. Rovněž jsme povinni Vaše osobní údaje sdělovat při vykazování hrazené zdravotní péče a plnění dalších zákonných povinností, například daňové a účetní povinnosti a v rámci hlášení do registrů některých nemocí stanovených zákonem. Vaše osobní údaje sdělujeme oprávněným subjektům a institucím pouze v případech, kdy je nám tato povinnost uložena právním předpisem. Osoby, které mají možnost se s těmito Vašimi osobními údaji seznamovat, jsou rovněž zákonem zavázány k ochraně osobních údajů a povinné mlčenlivosti.

Osobní údaje jsou zpracovávány pro následující účely:

- a) plnění smluvního vztahu;
- b) správa zákaznických účtů;
- c) ochrana práv, majetku či bezpečí správce či dalších osob;
- d) účetní a daňové účely;
- e) plnění ostatních právních povinností správce;
- f) zaslání obchodních sdělení zákazníkům a klientům správce (přímý marketing), a to na základě oprávněného zájmu správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení, jenž spočívá v zájmu správce zasílat svým klientům a zákazníkům nabídky na uzavření obdobné smlouvy, kterou již tyto osoby se správcem uzavřely.

Správce zpracovává v návaznosti na příslušný právní titul a účel následující osobní údaje, respektive kategorie osobních údajů:

- a) identifikační a adresné údaje: např. jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, adresa odběrného místa, sídlo podnikání, IČ, DIČ;
- b) elektronické kontaktní údaje: např. telefonní číslo, e-mailová adresa;
- c) jiné elektronické údaje: např. IP adresa, cookies;
- d) ostatní osobní údaje: údaje poskytnuté subjektem údajů v objednávce či v jiných dokumentech nebo v komunikaci se správcem, a to včetně pozdějších aktualizací.

Údaje vedené o Vás ve zdravotnické dokumentaci obsahují zejména skutečnosti nutné pro identifikaci Vaší osoby, údaje o provedených vyšetřeních, případně o zjištěné diagnóze, léčbě, předepsaných léčivých přípravcích, případně zdravotnických prostředcích, výsledcích komplexních a kontrolních vyšetření, eventuálně Váš informovaný souhlas nebo nesouhlas s jednotlivými zákroky a léčbou.

Vaše osobní údaje shromažďujeme po dobu, kterou stanoví právní předpisy. Zejména lze odkázat na vyhlášku č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci, která stanoví dobu, po kterou je nezbytné uchovávat zdravotnickou dokumentaci pacienta. Dále lze odkázat na právní předpisy ve vztahu k účetnictví a daňovým povinnostem, které rovněž vymezují archivační dobu, po kterou je nutno písemnosti prokazující poskytnutí zdravotní péče archivovat. V případech plnění smluvní povinnosti, například v případech poskytnutí zdravotní péče, která není hrazena z veřejného zdravotního pojištění, evidence Vašich kontaktů v objednávkovém systému aj., shromažďujeme tyto osobní údaje po dobu jednoho roku od doby, kdy Vám přestala být poskytována zdravotní péče naším zdravotnickým zařízením nebo do doby odvolání Vašeho souhlasu. V případě, že jsou osobní údaje zpracovávány na základě Vašeho souhlasu, jsou uchovány do doby odvolání souhlasu.

Subjekt osobních údajů má následující práva:

- a) požadovat přístup k osobním údajům, které správce zpracovává, tedy získat od správce informace, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány. Pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto údajům a k dalším informacím uvedeným v čl. 15 Nařízení;
- b) požadovat opravu či doplnění osobních údajů, které správce zpracovává, pokud jsou nepřesné;
- c) požadovat odstranění osobních údajů v případech, které jsou upraveny v čl. 17 Nařízení;
- d) požadovat omezení zpracování údajů v případech, které jsou upraveny v čl. 18 Nařízení;
- e) získat tyto osobní údaje, které se ho týkají a které jsou zpracovány s jeho souhlasem, nebo které jsou zpracovány pro plnění smlouvy nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy;
- f) získat tyto osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, přičemž má právo předat tyto údaje jinému správci, a to za podmínek a s omezeními uvedenými v čl. 20 Nařízení;
- g) má právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 Nařízení;
- h) právo podat stížnost k dozorovému úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu subjektu údajů, má subjekt údajů právo kdykoliv tento souhlas odvolat.

Jsou-li osobní údaje zpracovány z důvodu oprávněného zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení pro účely přímého marketingu, má subjekt právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 Nařízení.

Zpracování osobních údajů provádí správce. Zpracování je prováděno v jeho provozovnách, pobočkách a sídle správce jednotlivými pověřenými zaměstnanci správce. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky, popř. i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Za tímto účelem přijal správce technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému

přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

Správce neprovádí nepřímé shromažďování údajů ani profilování na základě poskytnutých osobních údajů.

Osobní údaje správce zpřístupní jiným osobám pouze v obvyklém rozsahu a pouze zpracovatelům či jiným příjemcům, za dodržení všech zásad z Nařízení a GDPR vyplývajících. Dále mohou být osobní údaje zpřístupňovány v nezbytně nutném rozsahu právním, ekonomickým a daňovým poradcům správce.

Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci. Výjimkou jsou data uložená v těch počítačových systémech, které mají umístěné servery mimo EU (poskytovatelé IT služeb a hostingu, včetně cloudových služeb, poskytovatelé mailingových služeb).