

Oční centrum Oculista

Vnitřní řád oční ordinace

1. V ordinaci pracuje vždy jeden oční lékař a jedna zdravotní sestra. Celkově zaměstnáváme dva oční lékaře a dvě zdravotní sestry. Vedoucím lékařem pracoviště je MUDr. Jiří Štern. Adresa ordinace Pelhřimov je Karlovo náměstí 201, adresa ordinace Jindřichův Hradec je náměstí Míru 163/I.
2. Pořadí pacientů určuje lékař. Do ordinace pacient vstupuje pouze po vyzvání zdravotní sestrou či lékařem. Objednací časy jsou orientační a není možné je jakkoli nárokovat, i když se je vždy snažíme dodržet.
3. Prioritu mají pacienti objednaní či vyhodnocení jako akutní, dále pak těhotné ženy a matky s malými dětmi.
4. Akutní (neobjednané) pacienty zařazujeme do programu dle časových možností pracoviště. Vždy na čekání. Doporučujeme přijít hned při otevření ambulance v 7:30 hod, abychom mohli stav akutního pacienta co nejpřesněji vyhodnotit a určit orientační čas ošetření, nebo přijít po telefonické domluvě. Pacienty bez objednání ošetřujeme mezi 7:30–10:00 hod., podle kapacitních možností.
5. Po naplnění kapacitních možností stejně jako v případě pozdního příchodu objednaného pacienta si vyhrazujeme právo ošetření daný den odmítnout. Pacientovi nabídneme nejbližší volný termín v jiný den či ho odešleme na nejbližší oční oddělení (Nemocnice Jihlava, resp. Jindřichův Hradec).
6. Pacient při vstupu do ordinace předloží platný průkaz zdravotní pojišťovny, na požádání též občanský průkaz. Diabetici si připraví průkaz diabetika, seznam chronické medikace a poslední doporučující zprávu od svého ošetřujícího lékaře (diabetolog / praktický lékař).
7. Konzultace po internetu, po telefonu či jinými prostředky komunikace na dálku neposkytujeme.
8. Informace o zdravotním stavu pacienta poskytujeme pouze osobám, které pacient sám určí a potvrdí to svým podpisem.
9. Přeje-li si pacient přítomnost další osoby v ordinaci při svém vyšetření, je třeba tuto skutečnost předem konzultovat s lékařem. Vyhrazujeme si právo přítomnost takové osoby bez udání důvodu odmítnout, s výjimkou zákonných zástupců či opatrovníků pacientů.
10. U námi prováděných vyšetření a výkonů není potřeba písemný souhlas. Pokud pacient nevyjádří svůj nesouhlas, má se za to, že s vyšetřením a léčbou souhlasí, ledaže z právních předpisů vyplývá nezbytnost vyslovení souhlasu pacienta.
11. Nepřítomnost lékaře v ordinaci je oznámena na dveřích ordinace a na www.oculista.cz.
12. Neobjednané neregistrované pacienty ošetřujeme pouze při závažných obtížích a současně v případě nedostupnosti jejich registrujícího lékaře. První pomoc poskytujeme vždy.
13. Předání výpisu ze zdravotní dokumentace jinému lékaři si pacient zajistí sám, pokud se s lékařem nedohodne jinak.

14. Pacient bezodkladně nahlásí změnu osobních údajů (bydliště, příjmení apod.) a změnu zdravotní pojišťovny.

15. Zvířata nemají přístup do ordinace ani do čekárny. Výjimku tvoří asistenční psi.

16. V prostorách ordinace a čekárny je přísný zákaz kouření, konzumace alkoholu a jiných návykových látek.

17. Každý pacient je před ošetřením povinen seznámit se s vnitřním řádem a je povinen jej dodržovat. V případě porušování vnitřního řádu je lékař či personál oprávněn přijmout přiměřená opatření a/nebo pacienta vykázat z ordinace.

18. Zdravotnické zařízení může ukončit poskytování zdravotních služeb pacientovi zejména v případech

- hrubého či nevhodného chování k personálu či ostatním pacientům nebo narušování jejich práv
- hrubého chování k vybavení ordinace, při kterém by mohla vzniknout škoda (tuto je pak pacient event. povinen uhradit v plné výši ceny nového přístroje/vybavení či k opravě včetně úhrady škody plynoucí z následného omezení používání)
- opakovaného porušování léčebného režimu (non-compliance), a to i přes předchozí upozornění
- po vzájemné dohodě s pacientem či na jeho výslovnou žádost
- neřídí-li se vnitřním řádem,

to vše za podmínek vyplývajících ze zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování.

19. Za odložené věci v čekárně či ordinaci neodpovídáme a nepřijímáme je do úschovy či opatrování.

20. Nahrávání záznamů pacienty v prostorách budovy je zakázáno, není-li výslovně povoleno vedoucím lékařem.

21. V případě epidemiologicky významné situace (o takové situaci může rozhodnout i lékař našeho pracoviště) či v případě příznaků nachlazení jsou pacienti povinni v prostorách budovy nosit funkční respirátor/nanoroušku.

22. Aktuální informace najdete na našich internetových stránkách www.oculista.cz.

Platnost aktuální verze od 2. 1. 2024

Vedoucí lékař si vyhrazuje právo vnitřní řád ordinace v případě potřeby aktualizovat.

Kolektiv očního centra Oculista, IČ 04256344